

30

2024  
EUROPAKO ASTEA  
SEMANA EUROPEA  
KUDEAKETA AURRERATUA  
GESTIÓN AVANZADA



THE  
**KATA School**  
EUSKADI-BASQUE COUNTRY

MASTERCLASS ONLINE

22 OCTUBRE 2024  
15:30 – 17:00

"g  via

[www.kata-school.es](http://www.kata-school.es)

**"TOYOTA KATA: La llave para desbloquear el potencial de MEJORA en tu Organización"**



La MEJORA CADA DÍA, en CADA PROCESO y por CADA PERSONA  
**- CASOS DE ÉXITO reales -**

- La fórmula secreta para una competitividad sostenible (RESULTADOS) mediante un enfoque basado en las Personas -



CONSULTORÍA  
DURANTE LA PRACTICA

FORMACIÓN PARA  
LA ACCIÓN

# QUÉ APORTAMOS

TE GUIAMOS HACIA EL LOGRO DE **TUS OBJETIVOS** MEDIANTE



ASESORAMIENTO PARA EL  
REFUERZO Y CONSOLIDACIÓN

COACHING Y DESARROLLO  
DE DIRECTIVOS

**COACHING**

**CONSULTORÍA  
+ soporte online**

**01**

# PROPUESTA DE VALOR

**FORMACIÓN PARA LA ACCIÓN  
(in-company y online)**

**02**

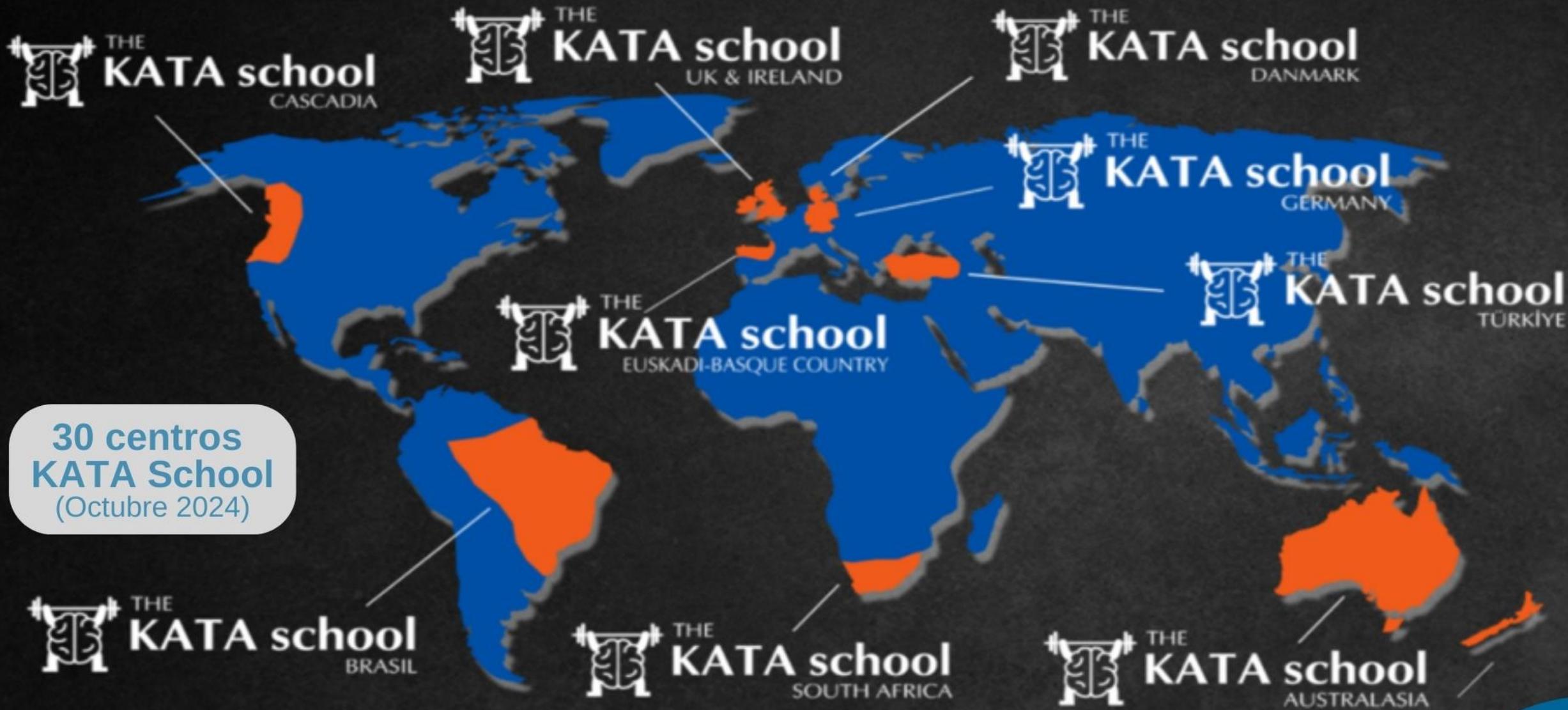


**03**



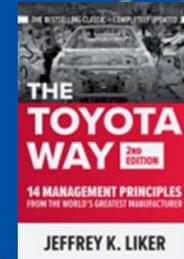
**CURSOS VIRTUALES**



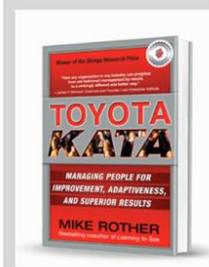


30 centros  
KATA School  
(Octubre 2024)

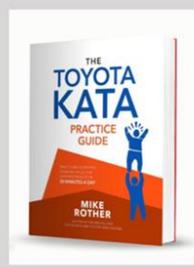
**NUESTRA RED DE “KATA SCHOOL” EN EL MUNDO**



LIBROS "TOYOTA KATA"



Mike Rother (2009)



Mike Rother (2018)



Mike Rother y Gerardo Aulinger (2017)

NUESTRA RED DE "KATA SCHOOL" EN EL MUNDO

## AGENDA

- *Reflexión y prueba de la necesidad*
- *Claves del enfoque TOYOTA KATA y potencial*
  - ❖ *Errores frecuentes que cometemos*
  - ❖ *Cómo contrarrestarlos – “A tener en cuenta”*
- ***Casos prácticos y experiencias de aplicación***
- *Conclusiones y PREGUNTAS/RESPUESTAS*



- Reflexión y prueba de la necesidad

# QUÉ RESOLVEMOS



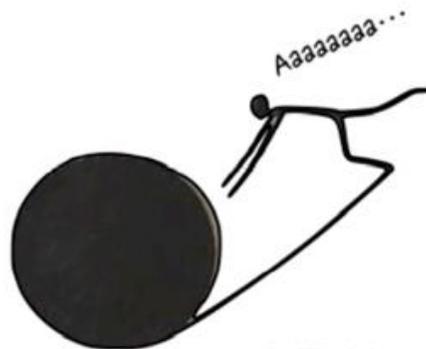
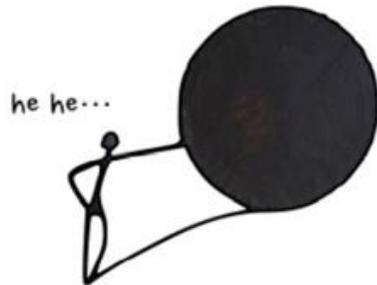
## ✘ NO MAS

- Objetivos estratégicos sin alcanzar.
- Zapping en la mejora; demasiados frentes abiertos al mismo tiempo
- Mejoras puntuales buscando óptimos locales



## 😡 FRUSTRADO PORQUE

- Las mejoras no se consolidan en el tiempo y volvemos a retroceder
- La mejora es lenta e inconsistente
- No tenemos tiempo para mejorar
- El día a día nos absorbe y estamos siempre demasiado ocupados
- Chocamos con la "resistencia al cambio"

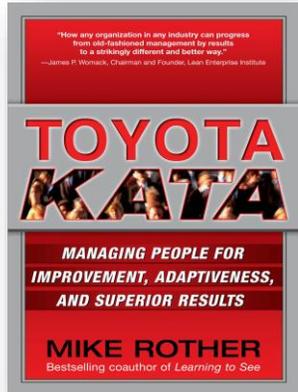


by Tilo Schwarz

# TRANSFORMAMOS TU EMPRESA CREANDO HÁBITO Y CULTURA DE MEJORA CONTINUA

*-Tu pones los desafíos (Objetivos y metas)  
y  
KATA School te guía en el camino-*





2003-2009 M. Rother estudió el enfoque de gestión de TOYOTA

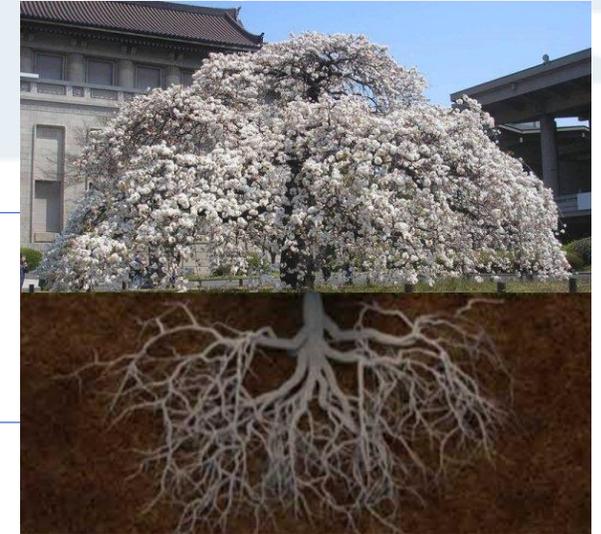
Lo que averiguó:

## Cosas visibles

- Resultados de Toyota
- Herramientas y practicas "Lean"

## Cosas menos visibles

- Una forma sistemática y científica de pensar y actuar
- La Dirección enseñando a las personas esta forma de pensar



**Las cosas menos visibles son los fundamentos que hacen que las herramientas Lean / Excelencia funcionen**

- Claves de TOYOTA KATA y potencial



**VS**

Reflexión  
de la semana:



"Si tus sueños  
no te asustan,  
son demasiado  
pequeños"

-Richard Branson-



THE  
**KATA** school

ESCUELA VIRTUAL

*Ms*



**MEJORAR CADA DÍA**

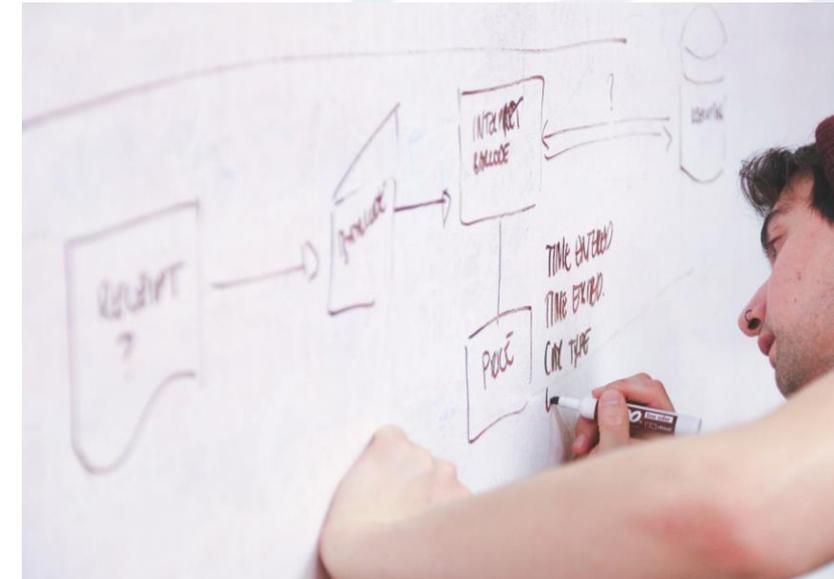


**CREAR HÁBITO Y CULTURA  
DE MEJORA CONTINUA  
“real”**



**EN CADA PROCESO**

**NUESTRO “SUEÑO”:  
AYUDAR A...**



**POR CADA PERSONA**

Estrategia

Procesos

?

Kaizen -

Solución de Problemas

Personas

Estrategia

Procesos

**Practicar**  
TOYOTA KATA

Kaizen -

Solución de Problemas

Personas

1º

## “Kata de Mejora”

### Resp. KATA



### Comprender la Dirección a Seguir



### Analizar la Situación de Partida



### Establecer el Próximo Objetivo Intermedio



### Practicar y Experimentar hasta el Objetivo

Situación Deseada

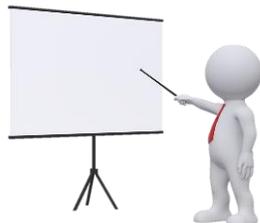
Situación Actual



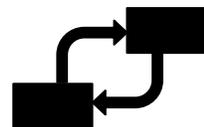
2º

## “Kata de Coaching”

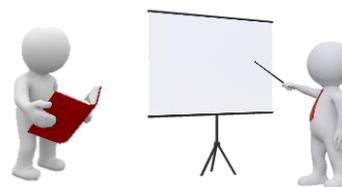
### Coach



### Despliegue



### Coaching



### Ciclos de Coaching

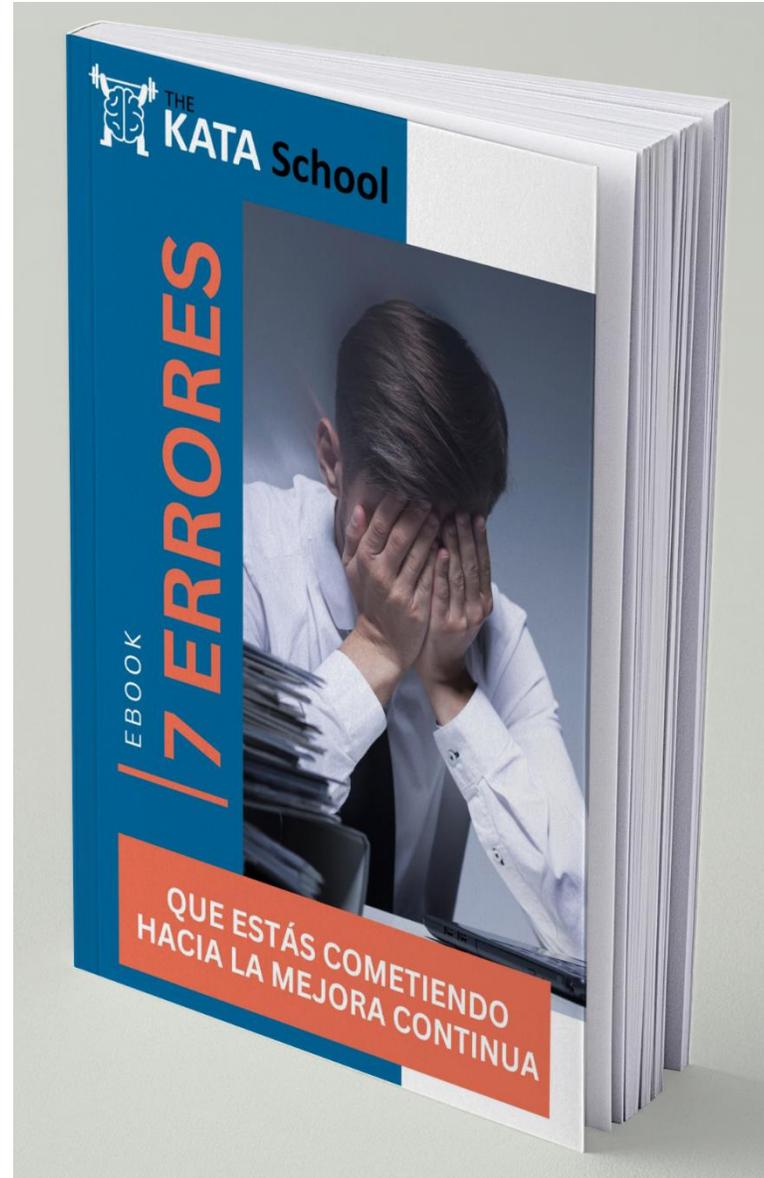


Desarrollar MANAGERS-COACH  
 para poder aplicar la rutina de “COACHING”  
 y enseñar la rutina de MEJORA

## “ERRORES FRECUENTES”

*Reflexionar sobre...*

¿Qué ERROR  
es el más HABITUAL en tu  
Organización y EQUIPO?



- ¿Cómo contrarrestar dichos errores?  
¡Qué tener en cuenta!

Crear hábito y cultura de mejora



Directivos y Líderes  
de la organización

La cultura es creada por lo que es  
“tolerado” o “promovido” en la  
organización

Personas de la  
organización



La cultura se  
perpetúa

¿Cómo es mi AGENDA DIARIA?

¿Dedico el tiempo a lo importante?

¿Lo importante tiene cabida en el “día a día”?

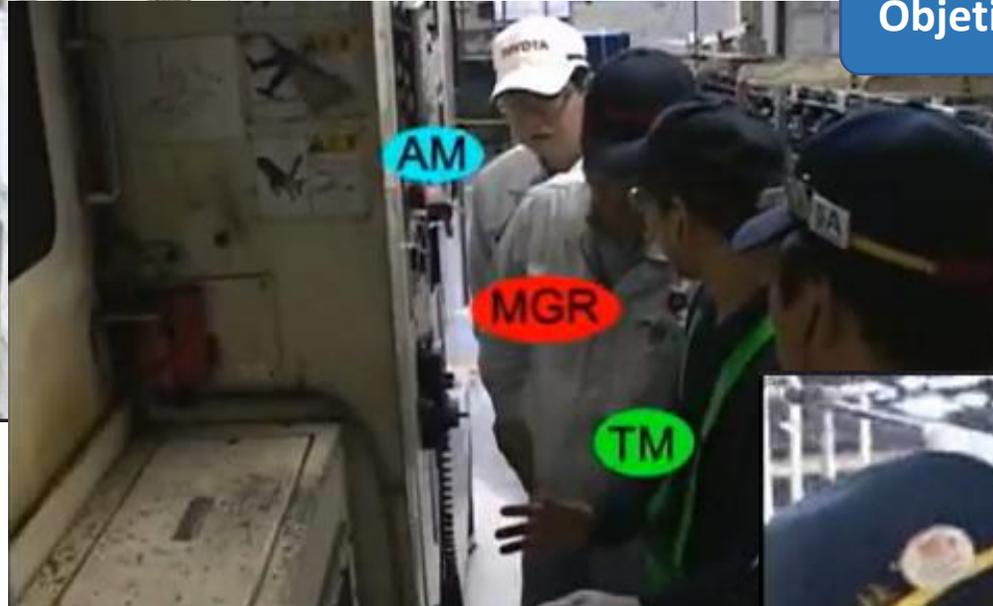


- Casos prácticos y experiencias de aplicación



“copiemos” sus **COMPORTAMIENTOS** clave del éxito

Objetivo **ESTRATÉGICO**: “DRIVER DE LA MEJORA”

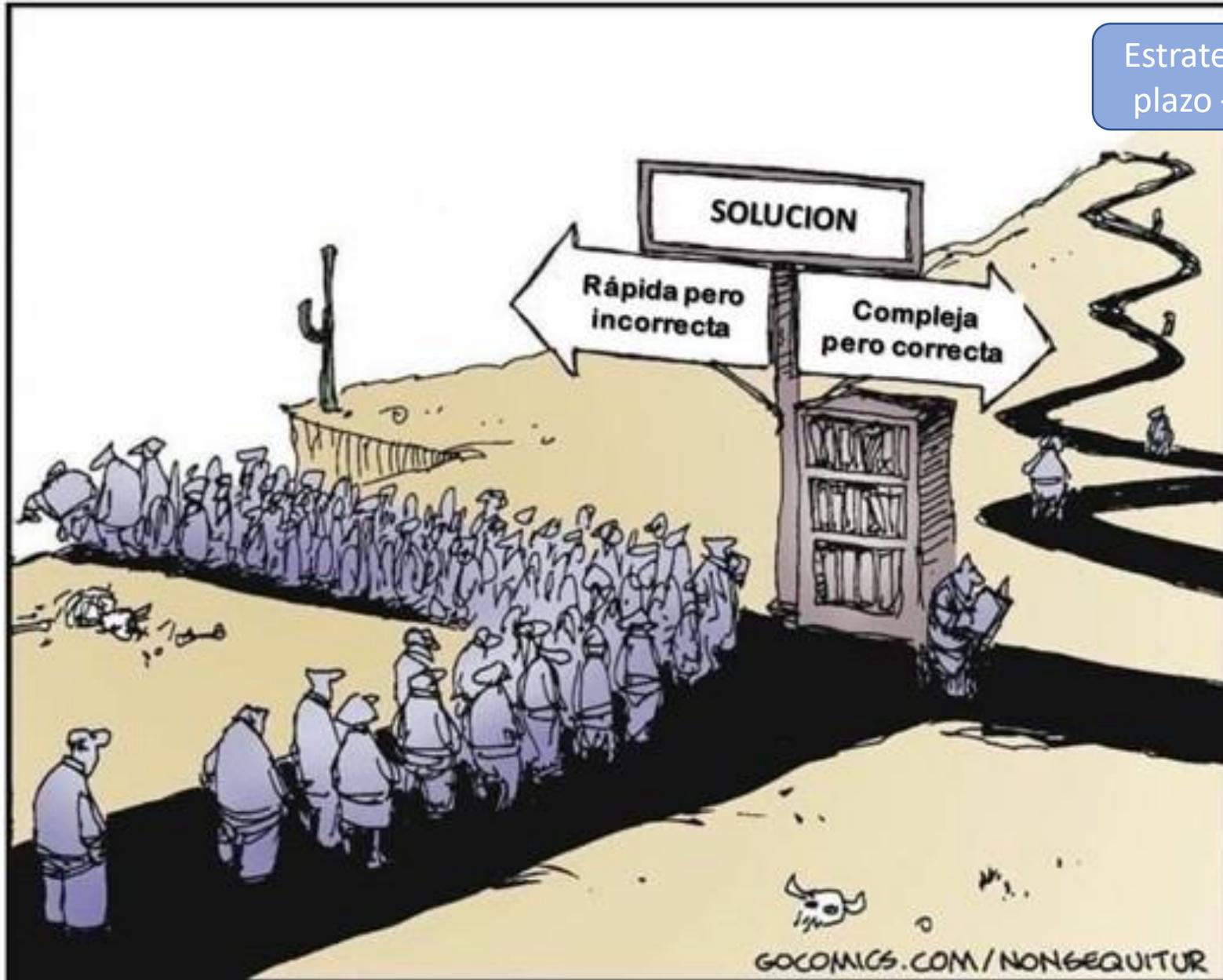


➤ Orientación a **RESULTADOS** (indicadores + hechos y datos)

➤ Orientación al **Proceso** (donde se aporta valor)

➤ Aprendizaje y **Mejora continua**

- Conclusiones + preguntas/respuestas



Estrategia a largo  
plazo – “Driver”

Capacidad para  
superar obstáculos

Perseverancia  
y Liderazgo

Enfoque  
**TOYOTA KATA**  
Hacia la Excelencia  
mediante  
Mejora continua  
“real”

# QUE NOS DIFERENCIA COMO KATA SCHOOL

- Nuestro enfoque “singular” TOYOTA KATA, basado en las mejores prácticas de Toyota.
- Te mostramos - Hacemos Juntos - Tú haces (Aprender MEJORANDO)
- Transferimos conocimiento y experiencia práctica
- Nos aseguramos que se consolide lo implantado
- Personalizamos la aplicación a tu caso y circunstancias + mientras tu desarrollas “capacidad de adaptación”



# ¿QUE NOS DIFERENCIA COMO KATA SCHOOL?

Soporte de KATA School  
para la “práctica correcta” de la MEJORA CONTINUA  
hasta ALCANZAR LOS OBJETIVOS  
y hasta crear hábito y competencias

“MODELO KATA  
para la MEJORA CONTINUA”



Feedback DIARIO para crear HÁBITO  
y HÁBITO “CORRECTO”



¿Cómo desarrollar la habilidad  
de “Mejora Continua”?

¿Leyendo? Nooo ...  
¿En clase? Nooo ...  
¿Benchmarking? Nooo ...  
¿Aprendizaje instantáneo (tipo Matrix)? Estamos trabajando en ello ...

¡Necesitamos PRACTICAR!

Curso “virtual”  
TOYOTA KATA  
con soporte online

# DOJO

## PARA "ENTRENAR" LA MEJORA CONTINUA

Centro de "entrenamiento" de habilidades directivas fundamentales, necesarias en el camino de la búsqueda de la Mejora Continua "real"  
-incompany u online -

El "mejor simulador" especializado en Mejora Continua hacia la Excelencia Operativa:

- Ejercicios y juegos de simulación especialmente diseñados
- Espacio y actividades seguras para el aprendizaje



[www.kata-school.es](http://www.kata-school.es)



**CURSO TOYOTA KATA**  
- "Virtual" y con soporte online -

**CONSIGUE RESULTADOS Y ALCANZA OBJETIVOS**

- Mientras creas CULTURA de Mejora Continua "real" -

PROGRAMA DE DESARROLLO (Virtual + soporte online)

**Conviértete en un CONSULTOR INTERNO**

Desarrolla las habilidades para transformar tu Empresa hacia la Excelencia Operacional

*Catalizador del cambio y Ninja de la Mejora*

Descubre lo que puedes aprender

Descubre lo que puedes aprender

- Curso virtual y con soporte ONLINE -

**CURSO FUNDAMENTOS BÁSICOS DE LEAN Y EXCELENCIA**

- ADQUIERE LAS COMPETENCIAS QUE TU EMPRESA NECESITA -

**CURSO LIDERAR E IMPULSAR PLANES DE MEJORA**

- AUMENTA LA COMPETITIVIDAD DE TU EMPRESA -

Descubre lo que puedes aprender

Descubre lo que puedes aprender

**CURSO virtual + soporte online**

**"ALCANZA LA EXCELENCIA: Integra la Mejora Continua en el ADN de tu Empresa"**

DESPIERTA EL POTENCIAL ESCONDIDO PARA SER LA ORGANIZACIÓN QUE APRENDE Y MEJORA CONTINUAMENTE.

**CURSO virtual + soporte online**

**CÓMO TOYOTA SOLUCIONA PROBLEMAS**

TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y SISTEMÁTICA DE GESTIÓN DIARIA

Descubre lo que puedes aprender

Descubre lo que puedes aprender

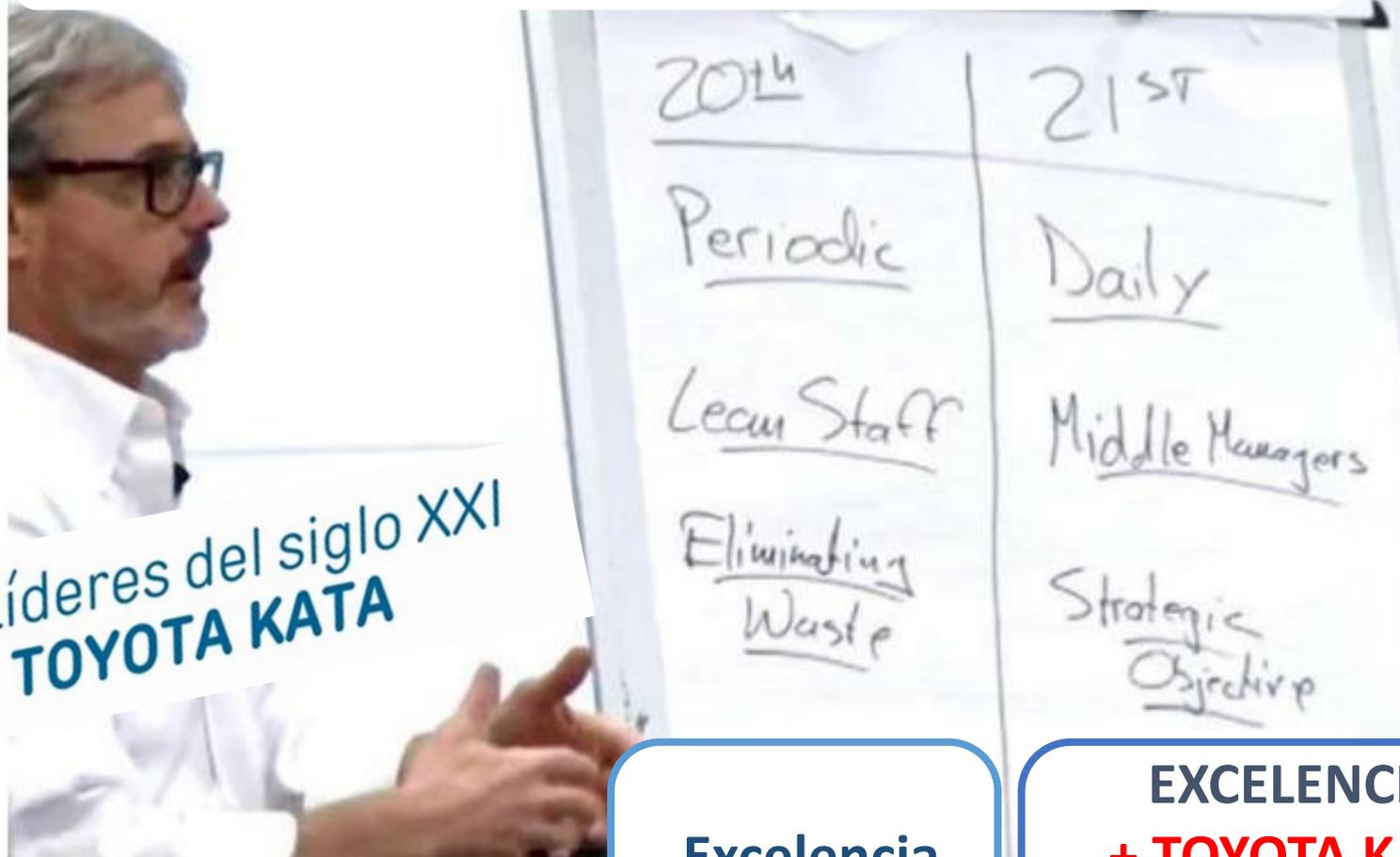
**CURSO - Virtual y con soporte ONLINE -**

**ESTRATEGIA CERO DEFECTOS**

- CUANDO LA CALIDAD ES UNA PRIORIDAD -

Descubre lo que puedes aprender

El cambio al “Management” del siglo XXI



Los Managers y Líderes del siglo XXI  
necesitarán **TOYOTA KATA**

Excelencia  
Operacional

EXCELENCIA  
+ **TOYOTA KATA**  
 (“hábito de mejora  
continua”)

# Club de practicantes TOYOTA KATA

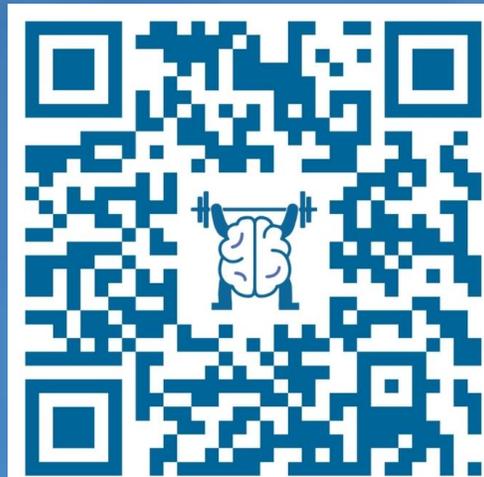
Si quieres ser parte de nuestro CLUB para ampliar relaciones, compartir experiencias y aprender juntos, contacta con nosotros



[contacto@kata-school.es](mailto:contacto@kata-school.es)





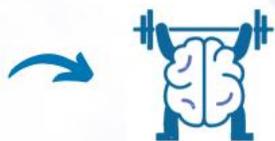


[www.kata-school.es](http://www.kata-school.es)

# FERNANDO TORRE

Consultor LEAN y KATA Coach

Consultoría LEAN  
+ TOYOTA KATA



Formación para  
la Acción



GRACIAS

